

児童・生徒・保護者のみなさんへ

インターネットトラブルの相談窓口です。

端末に保存し、困ったときにはすぐに相談しましょう。



正しく対処し、正しい知識を
身に付けて、みんなで
ネットトラブルをなくそう！

信州ネットトラブルバスターズ

ネットのことでこまったなあと思ったら、あわてず、まず落ち着いて、周りにいる信頼できる大人（保護者や先生）に相談しよう！その人と一緒に、このページを参考にして対処してください！

▼ メニュー ▼



▶ワンクリック詐欺

▶架空請求

- ・「契約ありがとうございます」と突然画面に出た
- ・未払いの使用料を払ってくださいとメッセージが届いた
- ・動画を観ていたら「登録完了」という画面になった



▶高額課金トラブル

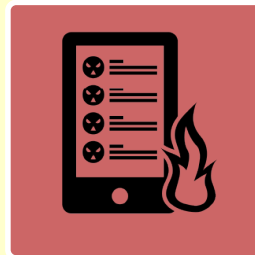
- ・内緒で親のカードでゲームのアイテムを買ってしまった
- ・無料だと思ってゲームをしていたら高額請求が来た
- ・夢中でガチャを回してしまい、すごい金額を使っていた



▶アカウントのとりどり

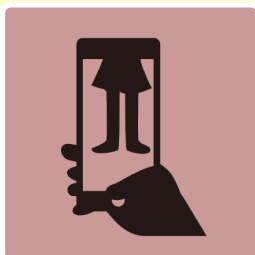
▶ウィルス感染

- ・自分のSNSやゲームにログインできなくなった
- ・自分のSNSから勝手にメッセージが送られている
- ・カード会社から「異常アクセス発生」とメールが来た



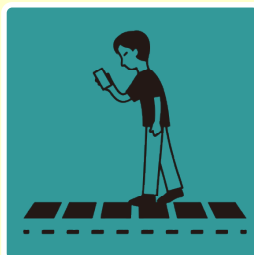
▶ネットいじめ

- ・SNSに悪口を書き込まれている
- ・ボイチャで悪口を言われたり、ゲームで仲間外れにされたりする
- ・友だちの悪口が掲示板に書き込まれている



▶性暴力被害・デジタル性暴力

- ・裸の写真を送れと言われた／送られてきた
- ・ネットで知り合った人に来て性的な行為を強要された
- ・元恋人に裸の写真を拡散すると脅されている



▶使いすぎ

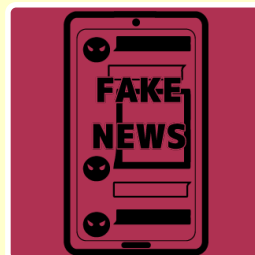
▶ネット依存

- ・ゲームをやめられなくて徹夜してしまった
- ・SNSが気になっていろいろなことが手につかない
- ・やめたほうがいいと思っても、スマホを手放せない



▶個人情報の流出・拡散

- ・掲示板に個人情報を書き込んでしまった
- ・ふざけて撮った動画を拡散されただけで消したい
- ・アップした写真で通っている学校がバレた...



▶不適切な情報の投稿

- ・他の人のプライバシーに関わる投稿
- ・バイトテロ
- ・フェイクニュースやヘイトスピーチに関わること



▶おたすけリンク集

- ・ネットトラブルの事例や参考になる動画
- ・キャリアごとのフィルタリングサービスの設定方法等のリンク集

長野県将来世代応援県民会議

長野県教育委員会事務局 心の支援課

〒380-8570

長野県長野市大字南長野字幅下692-2

電話：026-232-0111（代表）

2025年8月